Kundenberater in der Energiewirtschaft (m/w/d)

(85)

Standort: Bochum Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche
Gehaltsspektrum: 15,69 - 15,69 Euro pro Stunde

Einleitung

Für unseren namhaften Auftraggeber aus der Energiebranche suchen wir zum nächstmöglichen Termin neue Kundenberater (m/w/d) zur Arbeitnehmerüberlassung.

Sie erwartet eine unbefristete Anstellung, eine umfangreiche Einarbeitung und weitere Benefits gemäß dem aktuellen Tarifwerk!

Entwicklungspotential / Perspektiven

Die Besetzung der Stelle erfolgt über Arbeitnehmerüberlassung. Hier erhalten Sie erste Einblicke in die Energiewirtschaft. Nach einer eventuellen Übernahme durch den Auftraggeber können Sie sich über die Sachbearbeitung auch in andere Positionen entwickeln.

Damit beschäftigen Sie sich als Call Center Agent (m/w/d)

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung (Inbound)
- Bearbeitung von Stammdaten, Rechnungen, Reklamationen und Beschwerden
- Produkt- und Tarifberatung
- Mitwirkung bei der aktiven Sachbearbeitung unserer Kunden
- Eigenverantwortliches Bearbeiten von Vorgängen aus den Bereichen Abrechnung, Marktkommunikation, Geräte- und Energiedatenmanagement, etc.

Das bringen Sie mit

- Erfahrungen im Bereich der Energiewirtschaft
- Kenntnisse im Umgang mit SAP IS-U
- Deutschkenntnisse auf C1/C2-Niveau nach GER
- Gute Kommunikation in Wort und Schrift
- Schichtbereitschaft im Zeitraum von 08:00 bis 20:00 Uhr
- Guter und sicherer Umgang mit dem PC
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit

Das erwartet Sie im neuen Büro

- Ein krisensicherer Arbeitsplatz mit spannenden Aufgaben

- Umfassende Einarbeitung in die Themengebiete der Energiewirtschaft
- Eine attraktive, tarifliche Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld gemäß GVP-Tarifwerk
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- 25 Tage Urlaub, steigend mit Betriebszugehörigkeit

Der weitere Ablauf

Bitte beachten Sie: Da wir in der Energiewirtschaft sehr passgenau vermitteln, erhalten Sie unmittelbar nach Bewerbungseingang in unserem Bewerberverwaltungssystem eine kurze E-Mail mit einem Link zu unserem Qualifikationsbogen. Erst nach dessen Ausfüllen können wir Ihre Bewerbung im weiteren Prozess berücksichtigen.

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** 2. Entgeltgruppe B

Impressum